

Lietuva

European Consumer Payment Report 2019

intrum

Apie ataskaitą

Turinys

Apie ataskaitą	2
Finansinės gerovės barometras	3
Šalies apžvalga	4
Šalies įvertinimas	4
2019 m. rezultatai	
Gebėjimas laiku apmokėti sąskaitas	6
Paskolos ir skolinti pinigai	9
Sutaupos ateičiai	11
Finansinis raštingumas	13
Prognozės: vartotojų pasitikėjimas ir elgesys	15
Šeimos ir namų ūkio ekonomika	16
Mokėjimo būdai	18
Pasaulinė el. prekyba	18
Tvarios išlaidos	19

„Intrum“ nuo 2013 m. kasmet skelbia ataskaitą „The European Consumer Payment Report“. Tai 7-asis kasmetis „The European Consumer Payment Report“ leidimas, skirtas Lietuvai.

Ataskaita paremta iš 24 004 vartotojų 24 Europos šalyse surinktais duomenimis, siekiant gauti įžvalgų apie kasdienį Europos vartotojų gyvenimą, išlaidas ir gebėjimą tvarkyti namų ūkio mėnesio finansus.

Ataskaita paskelbta 2019 m. lapkritį.

Kontaktinė informacija

Linda Hakima

Prekės ženklo ir komunikacijos direktorė Baltijos šalims

+371 29275435

Linda.Hakima@intrum.com

Ekonomikos plėtra

	Lietuva	ES, 28
BVP vienam gyventojui eurai 2018 m.	16 100	30 900
Realus BVP augimas 2018 m.	3,5	2,0
Infliacijos lygis (%):	2,5	1,9
Nedarbo lygis 2018 m. gruodžio mėn. (%)	6,2	6,8

BVP vienam gyventojui eurai: https://appsso.eurostat.ec.europa.eu/nui/show.do?dataset=nama_10_pc&lang=en
Realus BVP augimas: <https://ec.europa.eu/eurostat/databrowser/view/tec00115/default/table?lang=en>
Infliacijos lygis: <https://ec.europa.eu/eurostat/databrowser/view/tec00118/default/table?lang=en>
Nedarbo lygis: <https://ec.europa.eu/eurostat/databrowser/view/tps00203/default/table?lang=en>

Duomenys rinkti 2019 m. rugsėjo 25 d.

Finansinės gerovės barometras

Šiais metais siekdami stebėti ir palyginti finansinę Europos vartotojų gerovę 24 Europos šalių rinkose pristatėme „Intrum“ Finansinės gerovės barometrą.

Finansinę gerovę apibrėžiame kaip finansinę situaciją, kuomet asmuo gali padengti kasdienes išlaidas ir sėkmingai valdyti savo finansus.

Barometre finansinė gerovė vertinama pagal keturis pagrindinius kriterijus. Atliekant vertinimą kiekvienai šaliai pagal skirtingus kriterijus generuojamas balas (1–10).

Barometre pateikiamas bendras finansinės gerovės reitingas, kurį sudaro visų keturių kriterijų vertinimas balais.

Gebėjimas laiku apmokėti sąskaitas

Vertinama, ar vartotojai gali susimokėti sąskaitas laiku ir kokia atlyginimo dalis lieka po mėnesio sąskaitų apmokėjimo.

Laisvė gauti kreditą

Vertinamas vartotojų skolinimosi mastas kasdienėms išlaidoms ir jų turimų įsiskolinimų santykis su mėnesio pajamomis. Šalyse, kuriose BVP yra santykinai mažas, vartotojų laisvės gauti kreditą rodiklis yra linkęs būti didesnis dėl žemesnio skolos ir pajamų santykio.

Santaupos ateičiai

Vertinama, kiek vartotojai gali sutaupyti kiekvieną mėnesį ir jų gebėjimas taupyti nenumatytiems atvejams.

Finansinis raštingumas

Vertinama, kiek vartotojai supranta pagrindinius finansinius terminus ir skaičiavimus. Barometre visi indikatoriai ir kriterijai vertinami kaip lygūs ir vienodai svarbūs.

Šalies apžvalga

Gebėjimas laiku apmokėti sąskaitas: 13-oji vieta

Laisvė gauti kreditą: 7-oji vieta

Santaupos ateičiai: 21-oji vieta

Finansinis raštingumas: 24-oji vieta

Bendra finansinė gerovė: 23-oji vieta

Nepaisant prasto finansinio raštingumo,

Lietuvos vartotojai rūpestingai apmoka sąskaitas laiku

Tarp visų Europos valstybių pagal finansinį raštingumą Lietuva užima paskutinę, t. y., 24-ąją vietą. Tik šiek tiek daugiau nei pusė (52 %) finansines sąvokas apibrėžia teisingai, o tai nesiekia Europos vidurkio, kuris yra 63 procentai. Tik 56 procentai žmonių teigia įgiję pakankamą finansinį išsilavinimą, o šis skaičius ženkliai atsilieka nuo Europos vidurkio, kuris yra 69 procentai.

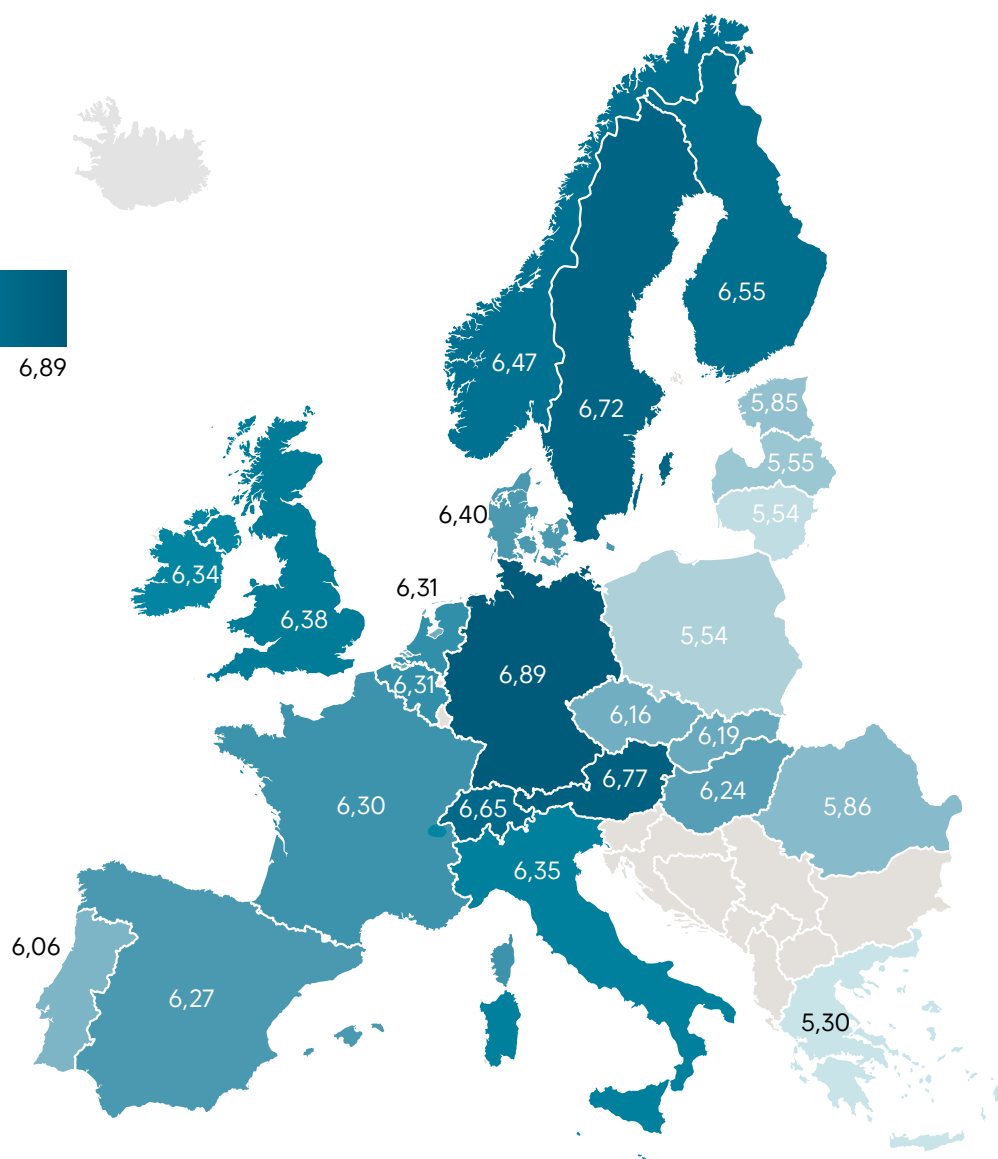
Lietuvos vartotojai rūpestingai apmoka sąskaitas: šiek tiek daugiau nei du trečdaliai (67 procentų) per pastaruosius 12 mėnesių visas savo sąskaitas apmokėjo laiku. Iš tų vartotojų, kurie neapmokėjo savo sąskaitų, 69 procentai nurodė, kad tai buvo pavienis atvejis, ir tik 31 procentas vartotojų nurodė, kad tai reguliarius įvykis (mažiau už Europos vidurkį, kuris yra 47 procentai).

Gebėjimas laiku apmokėti sąskaitas		
Reitingas	Šalis	Balas (0-10)
1	Vokietija	7,82
2	Danija	7,48
3	Austrija	7,43
4	Norvegija	7,38
5	Švedija	7,37
6	Šveicarija	7,35
7	Suomija	7,07
8	Nyderlandai	7,06
9	Belgija	7,01
10	Prancūzija	6,98
11	Jungtinė Karalystė	6,90
12	Italija	6,86
	Vidurkis	6,69
13	Lietuva	6,57
14	Airija	6,51
15	Čekijos Respublika	6,38
16	Ispanija	6,38
17	Slovakija	6,35
18	Estija	6,23
19	Lenkija	6,16
20	Vengrija	6,07
21	Rumunija	5,99
22	Latvija	5,97
23	Portugalija	5,92
24	Graikija	5,39

Laisvė gauti kreditą		
Reitingas	Šalis	Balas (0-10)
1	Vengrija	7,97
2	Čekijos Respublika	7,95
3	Estija	7,95
4	Latvija	7,93
5	Slovakija	7,89
6	Rumunija	7,86
7	Lietuva	7,84
8	Portugalija	7,75
9	Austrija	7,66
10	Lenkija	7,66
11	Vokietija	7,47
12	Graikija	7,45
13	Ispanija	7,42
14	Italija	7,40
15	Vidurkis	7,39
15	Suomija	7,29
16	Prancūzija	7,28
17	Belgija	7,16
18	Airija	7,10
19	Šveicarija	6,96
20	Švedija	6,87
21	Jungtinė Karalystė	6,86
22	Norvegija	6,76
23	Nyderlandai	6,49
24	Danija	6,48

Santaupos ateičiai		
Reitingas	Šalis	Balas (0-10)
1	Švedija	5,63
2	Šveicarija	5,43
3	Vokietija	5,40
4	Nyderlandai	5,08
5	Austrija	4,94
6	Belgija	4,90
7	Danija	4,85
8	Prancūzija	4,81
9	Norvegija	4,78
10	Italija	4,76
11	Airija	4,63
12	Ispanija	4,58
13	Estija	4,57
14	Čekijos Respublika	4,53
15	Jungtinė Karalystė	4,53
16	Slovakija	4,46
	Vidurkis	4,43
17	Vengrija	4,40
18	Portugalija	4,15
19	Suomija	4,09
20	Lenkija	3,71
21	Lietuva	3,49
22	Latvija	3,45
23	Rumunija	3,07
24	Graikija	1,96

Šalies balai, bendras reitingas



Finansinis raštingumas		
Reitingas	Šalis	Balas (0-10)
1	Suomija	7,74
2	Jungtinė Karalystė	7,23
3	Airija	7,14
4	Austrija	7,03
5	Švedija	6,99
6	Norvegija	6,94
7	Vokietija	6,86
8	Šveicarija	6,85
9	Danija	6,79
10	Ispanija	6,72
11	Nyderlandai	6,60
12	Vengrija	6,54
13	Rumunija	6,50
14	Portugalija	6,41
15	Graikija	6,41
16	Italija	6,37
17	Vidurkis	6,32
18	Belgija	6,18
19	Prancūzija	6,13
20	Slovakija	6,07
21	Čekijos Respublika	5,78
22	Latvija	4,86
23	Estija	4,65
24	Lenkija	4,63
25	Lietuva	4,25

Bendras reitingas		
Reitingas	Šalis	Balas (0-10)
1	Vokietija	6,89
2	Austrija	6,77
3	Švedija	6,72
4	Šveicarija	6,65
5	Suomija	6,55
6	Norvegija	6,47
7	Danija	6,40
8	Jungtinė Karalystė	6,38
9	Italija	6,35
10	Airija	6,34
11	Belgija	6,31
12	Nyderlandai	6,31
13	Prancūzija	6,30
14	Ispanija	6,27
15	Vengrija	6,24
16	Vidurkis	6,21
17	Slovakija	6,19
18	Čekijos Respublika	6,16
19	Portugalija	6,06
20	Rumunija	5,86
21	Estija	5,85
22	Latvija	5,55
23	Lenkija	5,54
24	Graikija	5,30

Gebėjimas laiku apmokėti sąskaitas

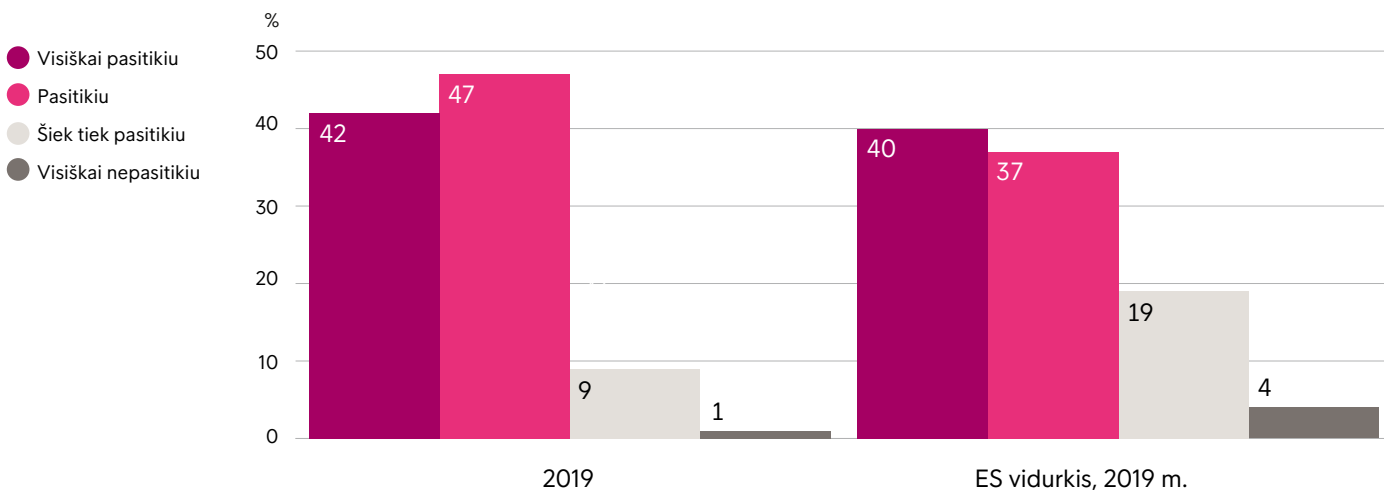
Kiekvienas iš mūsų reguliariai gauna įvairias sąskaitas, tačiau ne visi galime jas apmokėti iš karto, o tai gali sukelti finansinį stresą ir paveikti bendrą savijautą.

98 % respondentų Lietuvoje teigia, kad „pakankamai pasitiki“ arba „visiškai pasitiki“ savo galimybėmis kas mėnesį laiku apmokėti namų ūkio sąskaitas. Reikia pripažinti, jog palyginus su praėjusiais metais, vėluojamų apmokėti vartotojų sąskaitų skaičius sumažėjo 7 %. Tačiau tuo pat metu 53 % gyventojų pripažįsta, kad susirūpinimas dėl augančių sąskaitų turi neigiamos įtakos jų bendrajai savijautai, o 44 % respondentų įvardija, kad jų sąskaitos auga greičiau nei pajamos.

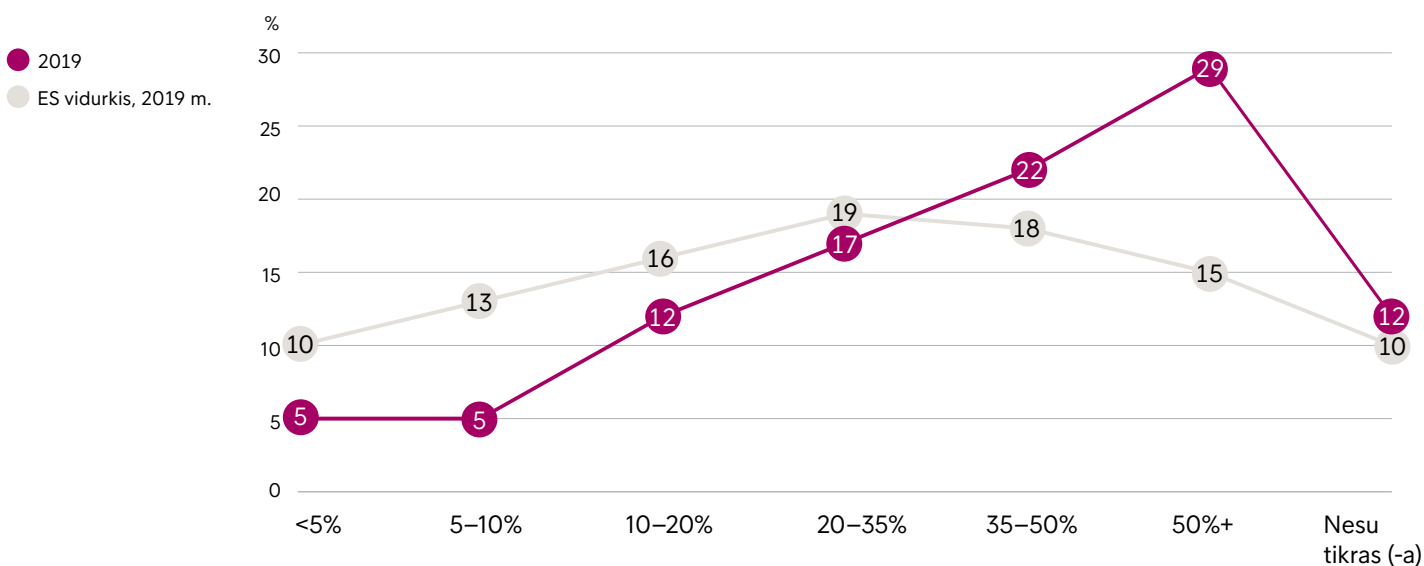
Asmenys labiausiai pasitikintys savo galimybėmis laiku apmokėti sąskaitas priklauso 22-44 m. amžiaus grupei. Iš visų apklaustųjų vyrai labiau pasitiki savo galimybėmis nei moterys.

Apmokėjus namų ūkio paslaugų sąskaitas trečdaliui respondentų (29 %) lieka daugiau nei pusė mėnesio darbo užmokesčio, tačiau panašus procentas žmonių (28 %) pripažįsta, kad apmokėjus sąskaitas jiems vos pakanka pinigų išgyventi iki mėnesio pabaigos.

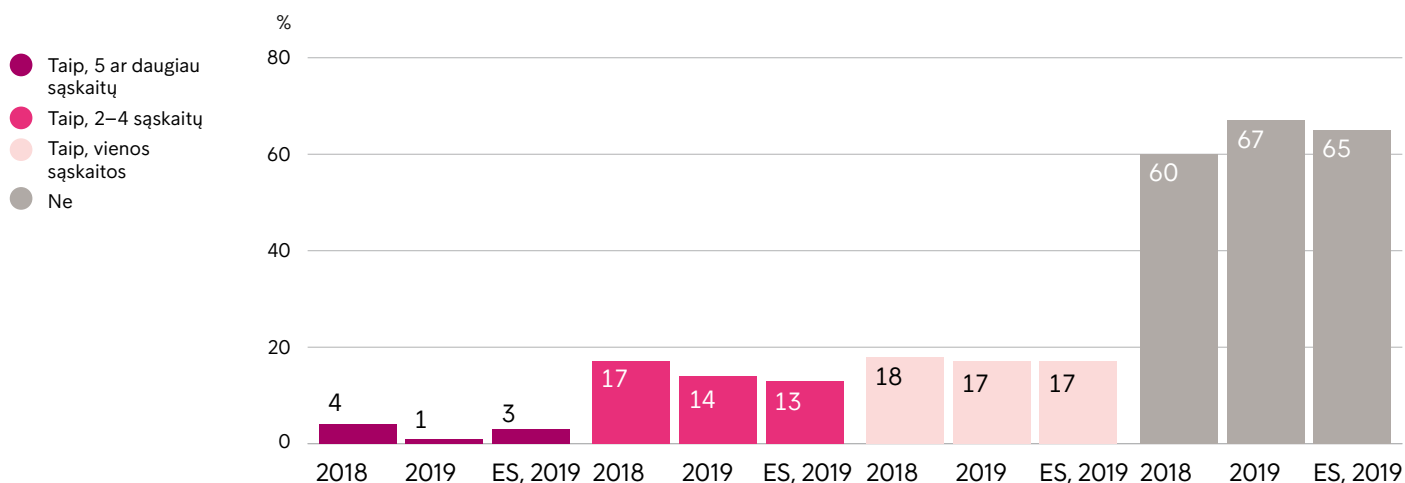
Kiek pasitikite savo gebėjimu kiekvieną mėnesį apmokėti savo namų ūkio sąskaitas?



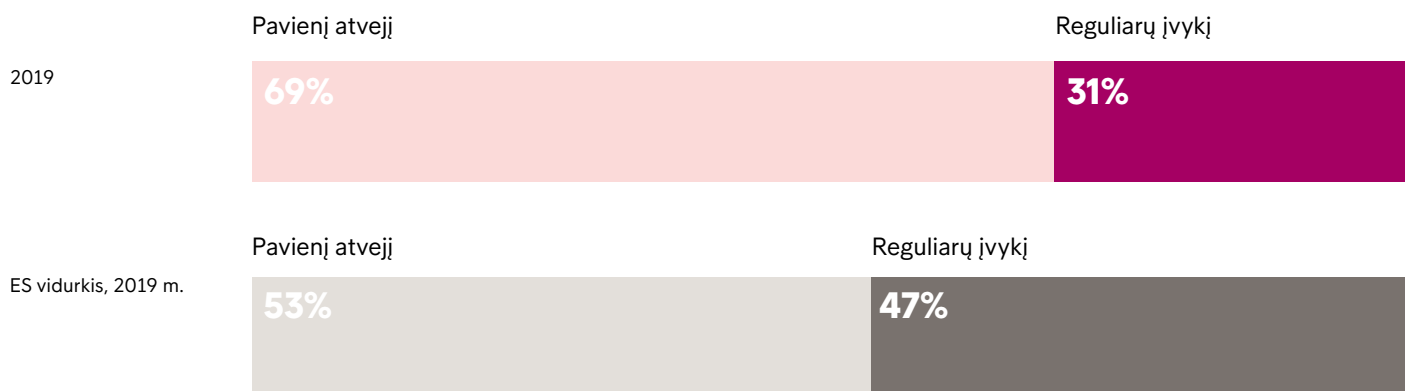
Koks procentas nuo Jūsų mėnesio pajamų lieka sumokėjus visas namų ūkio sąskaitas (įskaitant nuomą / būsto paskolą / komunalines paslaugas / kredito kortelės įsipareigojimus)?



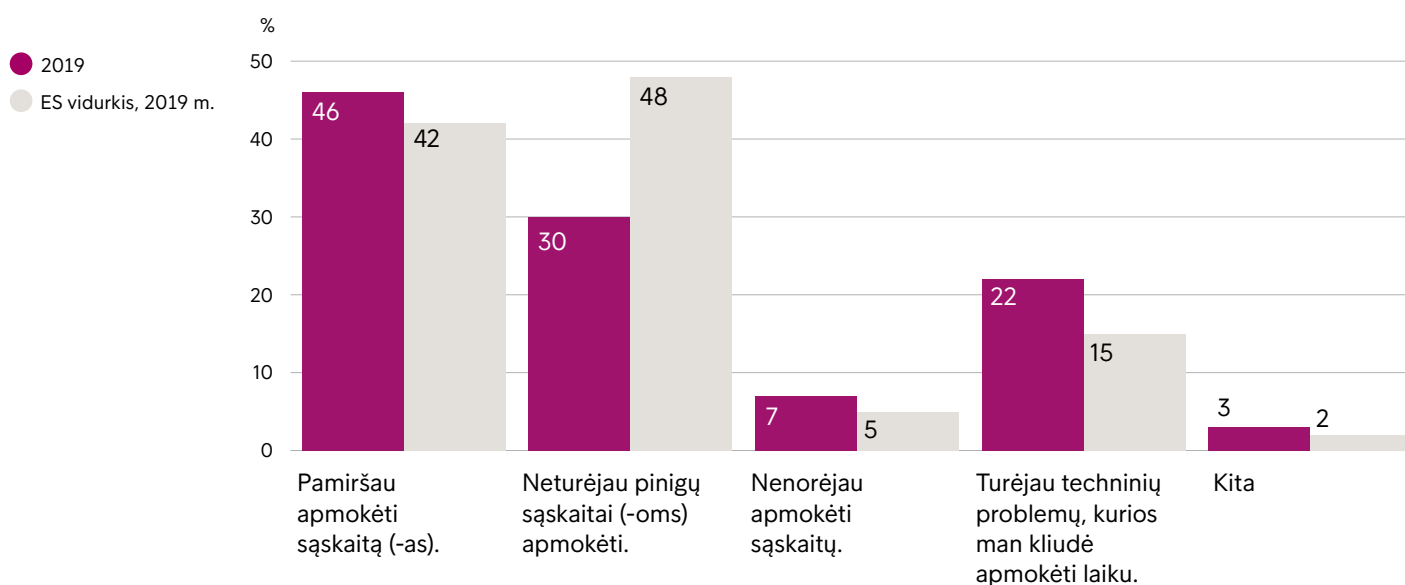
Ar per pastaruosius 12 mėnesių nors kartą ar kelis kartus buvote neapmokėję sąskaitos laiku?



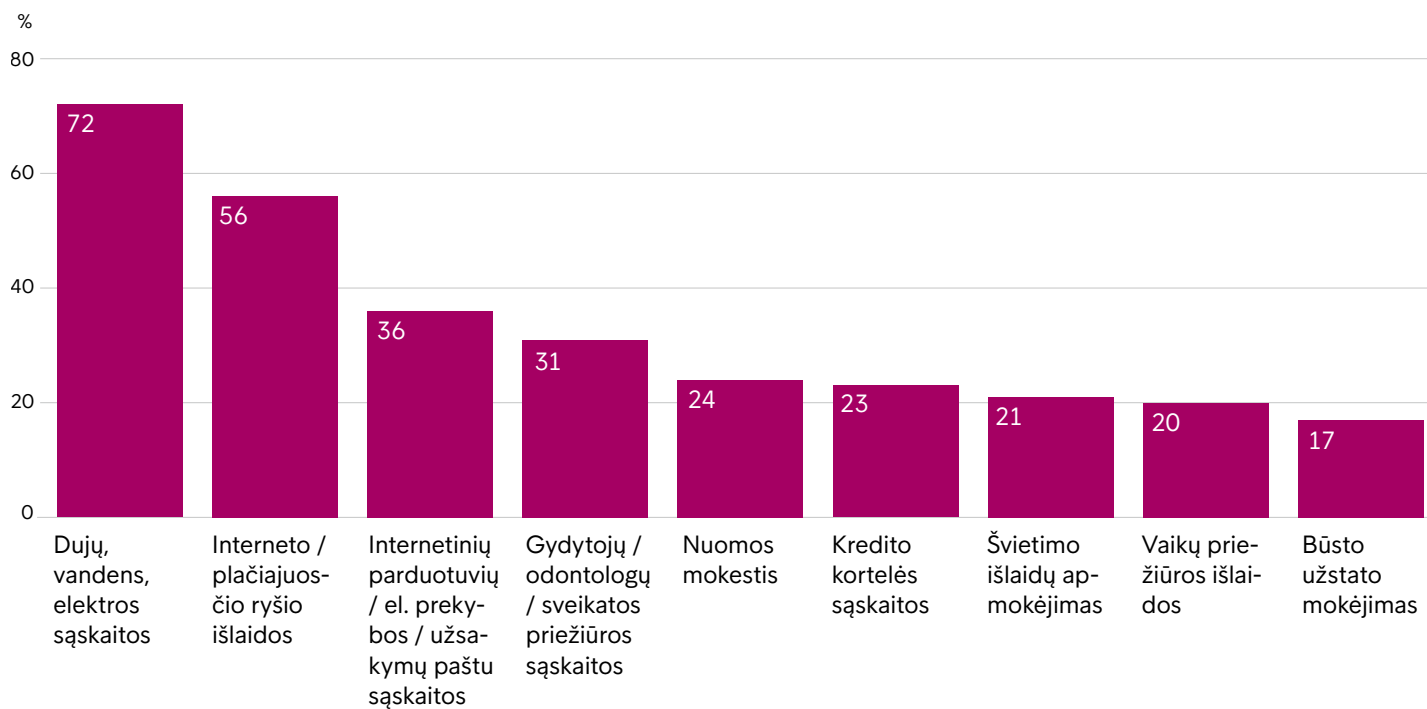
Sakėte, kad per pastaruosius dvylika mėnesių laiku neapmokėjote daugiau nei vienos sąskaitos. Ar apibūdintumėte tai kaip:



Dėl kokių priežasčių laiku neapmokėjote savo sąskaitos (-ų)?

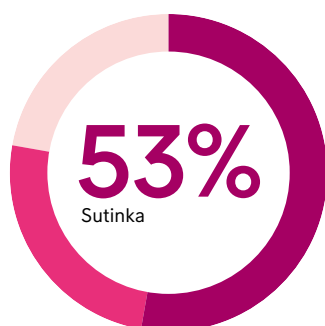


Kuriai iš šių sąskaitų rūšių jūs teikiate pirmenybę kiekvieną mėnesį?

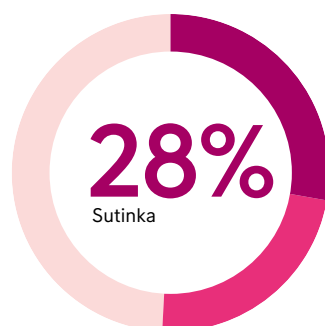


Kiek sutinkate / nesutinkate su toliau pateiktais teiginiais?

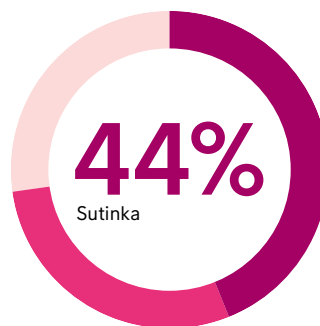
● Sutinku ● Nei sutinku, nei nesutinku ● Nesutinku



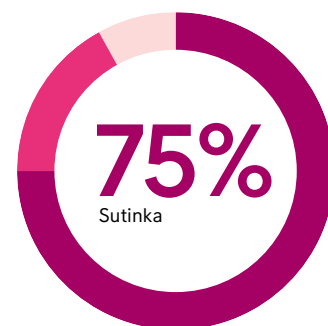
Nerimas dėl augančių sąskaitų daro neigiamą poveikį mano sveikatai.



Sumokėjęs (-usi) sąskaitas retai turiu tiek pinigų, kad užtektų iki mėnesio pabaigos.



Mano sąskaitos didėja greičiau nei mano pajamos.



Aš teikiu pirmenybę sąskaitų apmokėjimui, o ne kasdienėms išlaidoms.

Paskolos ir skolinti pinigai

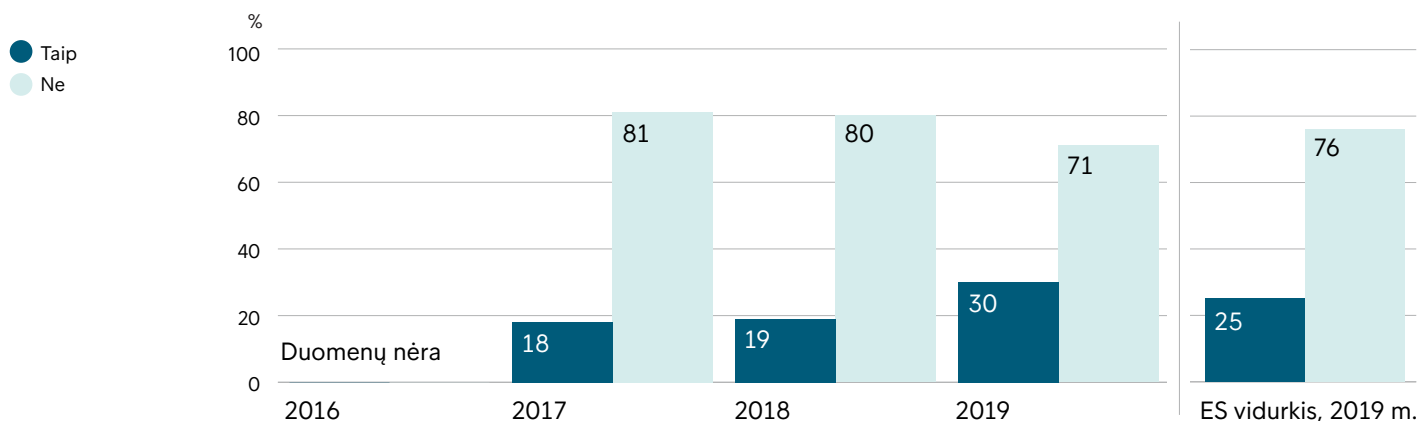
Šiais laikais skolintis tapo gana įprasta. Viena dažniausiai įvardijamų pinigų skolinimosi priežasčių – noras nusipirkti tai, už ką neturime galimybės sumokėti. Paskolos gali padėti mums įgyvendinti svajones, tačiau svarbu nesiskolinti daugiau, nei galime grąžinti.

Nors Lietuvos vartotojai pakankamai pasitiki savo galimybėmis laiku apmokėti sąskaitas, pastebima vis didėjanti tendencija skolintis pinigų sąskaitoms padengti: 30 % respondentų pripažįsta, jog norėdami sumokėti sąskaitas per pastaruosius 6 mėnesius buvo pasiskolinę pinigų (neįskaitant būsto paskolos) ar pasiekę savo kortelės kredito limitą. Palyginti su praėjusiais metais, šis skaičius išaugo 11 % ir viršijo ES vidurkį.

Lietuvoje bei visoje Europoje populiarėja ir neoficialios paskolos: 58 % Lietuvos gyventojų, kurie per pastaruosius 6 mėnesius pasiskolino pinigų sąskaitoms apmokėti, pripažįsta kreipęsi finansinės pagalbos į šeimos narius ar draugus. 30 % gyventojų teigė skolinęsi pinigus iš banko.

Pastebima, jog moterys veikiau yra linkusios skolintis iš šeimos narių ar draugų, o vyrai dažniau nei moterys kreipiasi į bankus ir privačius skolintojus.

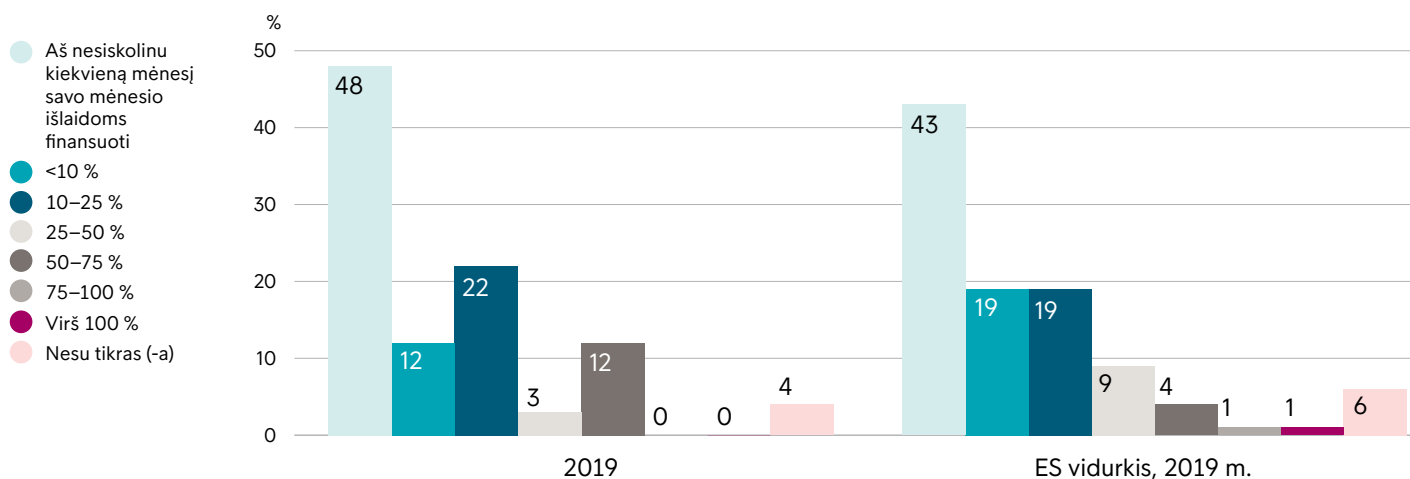
Ar per pastaruosius 6 mėnesius skolinotės pinigų, išskyrus būsto paskolą, arba pasiekėte kredito kortelės limitą norėdami apmokėti sąskaitas?



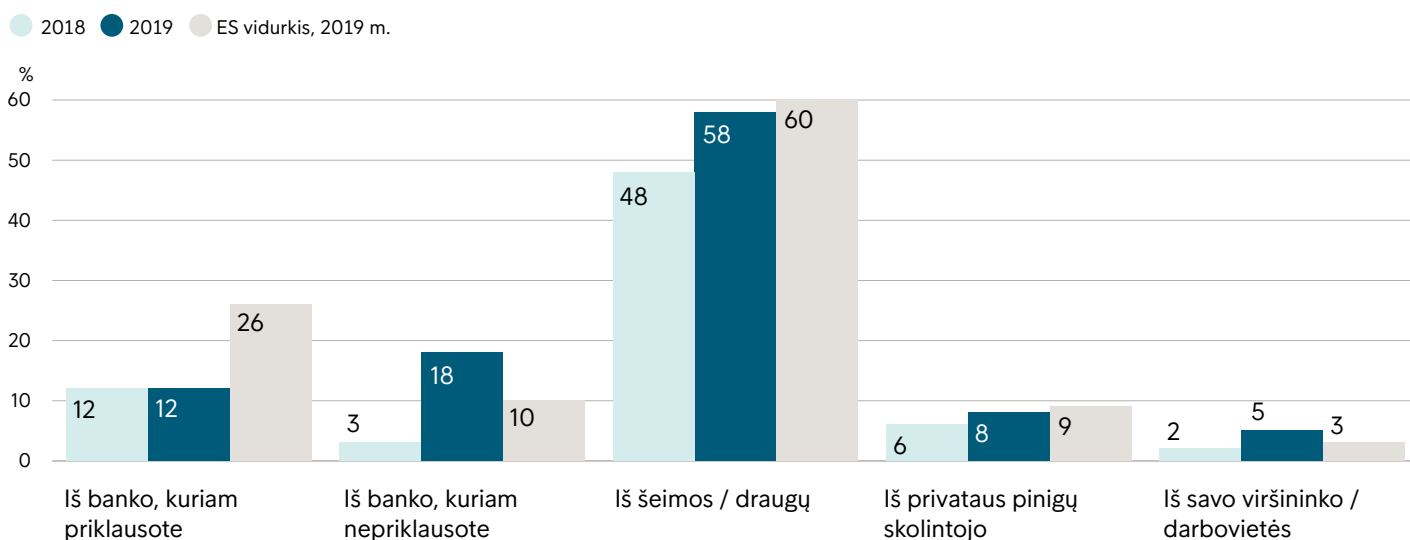
23%

sutinka su teiginiu "Turėčiau skolintis, kad apmokėčiau net nedidelę netikėtą sąskaitą (pvz., už automobilio remontą)", 21 % nei sutinka nei nesutinka ir 56 % nesutinka su šiuo teiginiu.

Kiek kiekvieną mėnesį vidutiniškai pasiskolinate, lyginant su Jūsų mėnesio pajamomis (neįskaitant Jūsų būsto paskolos ar kredito kortelės įsipareigojimų)?

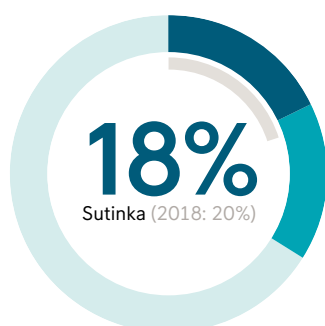


Iš kur pasiskolinate pinigų, kad galėtumėte apmokėti savo sąskaitas?

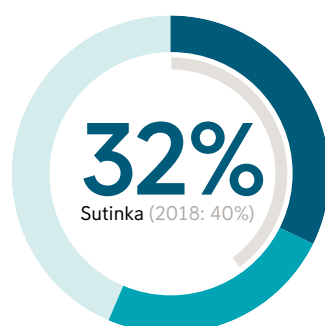


Kiek sutinkate / nesutinkate su toliau pateiktais teiginiais?

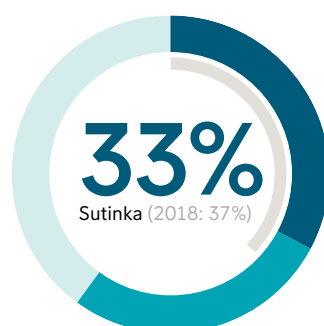
● Sutinku ● Nei sutinku, nei nesutinku ● Nesutinku



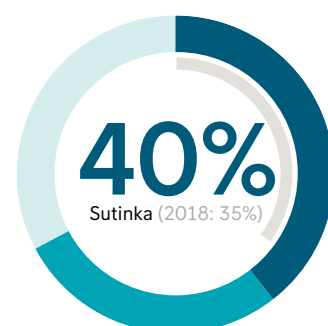
Kartais turiu pasiskolinti pinigų / išnaudoti savo kredito kortelės limitą, kad galėčiau nupirkti kalėdinių dovanų.



Paprastai kalėdinėms dovanoms išleidžiu daugiau pinigų nei galiu sau leisti.



Aš nerimauju dėl to, kaip įstengti nupirkti kalėdines dovanas.



Sausis man yra finansiškai sunkiausias mėnuo.

Santaupos ateičiai

Pinigus taupome dėl įvairių priežasčių. Nė vienas iš mūsų negali nuspėti ateities, tačiau taupydami pinigus, galime užsitikrinti finansinį saugumą.

Beveik trečdalis lietuvių netaupo ateičiai, ir šis skaičius viršija ES vidurkį. Pagal santaupų kaupimą ateičiai tarp 24 Europos šalių Lietuva užima 21-ąją vietą.

Visgi didžioji dalis taupančių žmonių yra nepatenkinti pinigų suma, kurią gali atsidėti kas mėnesį. Beveik du trečdaliai lietuvių nerimauja, kad niekada negalės įsigyti nuosavo būsto.

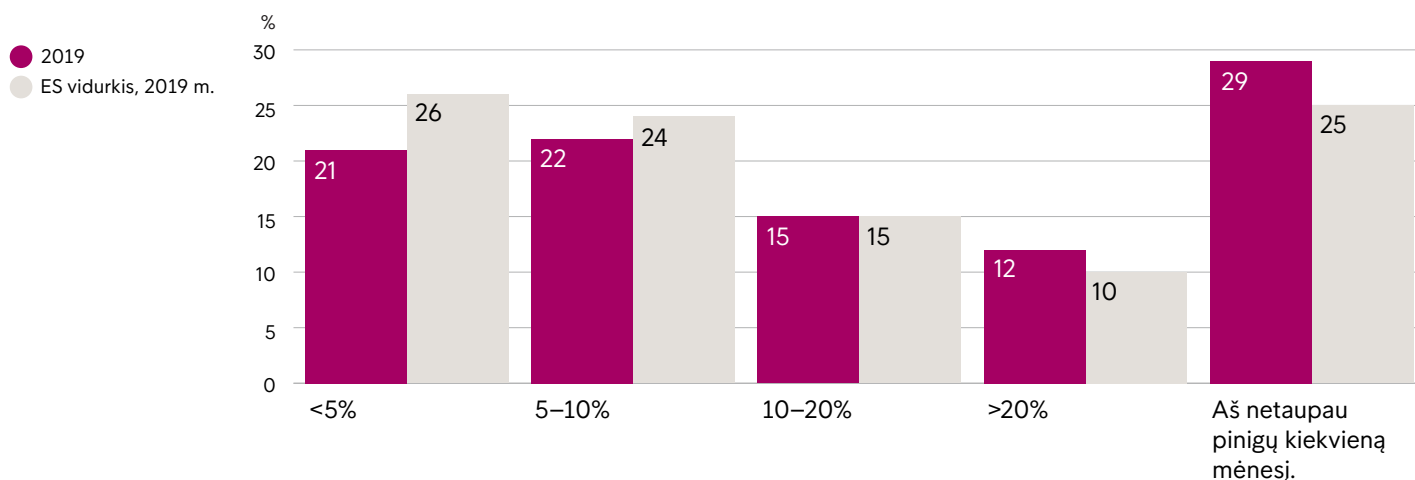
Toks susirūpinimas labiausiai vyrauja 18–37 m. amžiaus grupėje, o dar daugiau respondentų (65 %) jaučia nerimą, jog išėję į pensiją neišgalės gyventi oriai.

Stebėtina daug lietuvių (40 %) sutinka su teiginiu, jog mieliau išleistų pinigus mėgaudamiesi šia diena, nei taupyti pensijai.

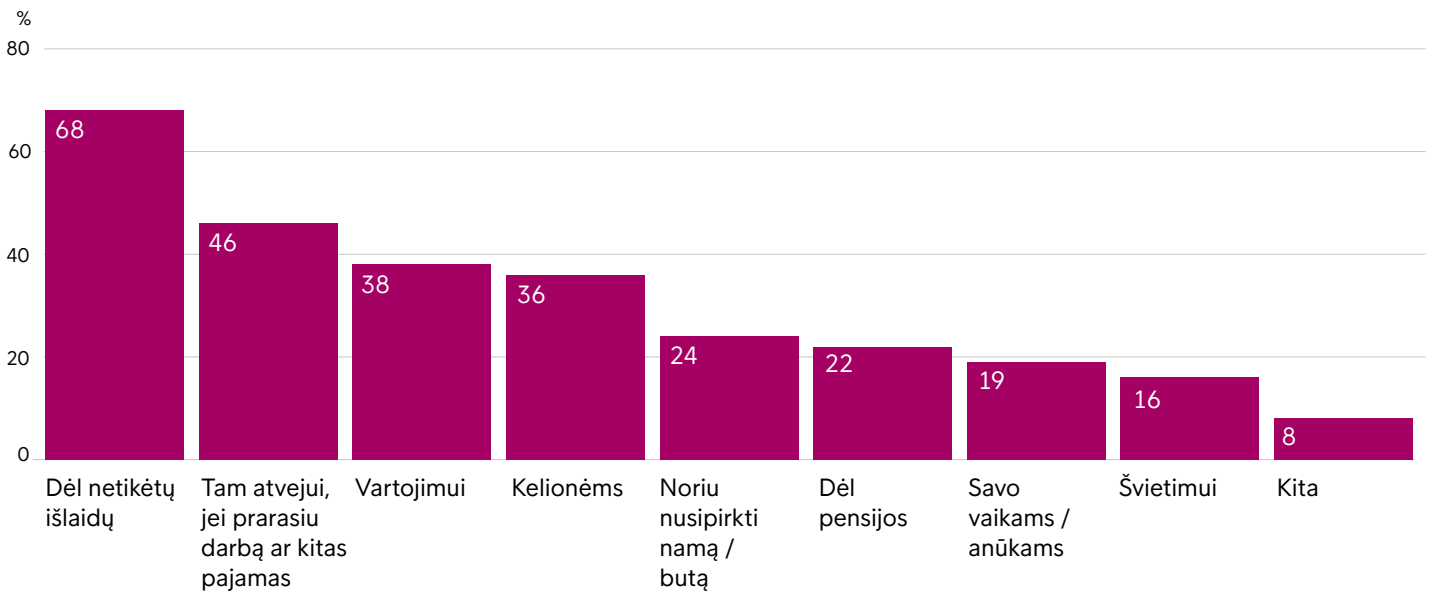
Didžioji dalis taupančiųjų kaupia pinigus nenumatytoms išlaidoms (68 %), tuo atveju, jei prarastų darbą ar pajamas (46 %), vartojimo reikmėms (38 %), kelionėms (36 %), o likusioji atsakiusiųjų dalis taupo namui ar butui įsigyti (24 %).



Kokį savo atlyginimo procentą vidutiniškai sutaupote kiekvieną mėnesį?

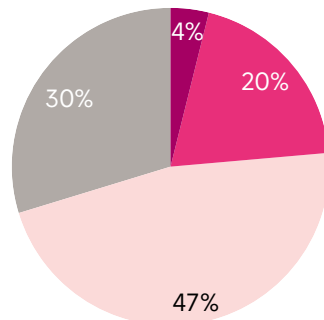


Kokios yra pagrindinės priežastys skatinančios taupyti pinigus kiekvieną mėnesį?



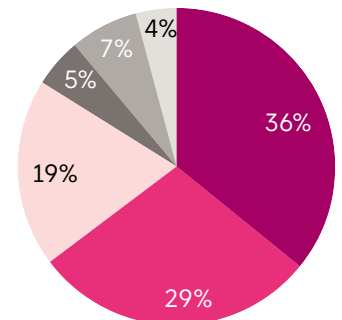
Kiek pasitikite savimi dėl to, kad galėsite sau leisti patogiai gyventi išėję į pensiją, atsižvelgiant į Jūsų gebėjimą taupyti ilgą laiką.

- Visiškai pasitikiu
- Pasitikiu
- Šiek tiek pasitikiu
- Visiškai nepasitikiu



Kiek galėtumėte sau leisti sumokėti iš savo santaupų neįsiskolindami, įvykus nenumatytam įvykiui (pvz., prirėmus remontuoti automobilį)?

- Mažiau nei vieno mėnesio atlyginimą
- Vieno mėnesio atlyginimą
- 2–3 savo mėnesio atlyginimus
- 4–6 savo mėnesio atlyginimus
- Daugiau nei 6 savo mėnesio atlyginimus
- Daugiau nei 12 savo mėnesio atlyginimų



Kiek sutinkate / nesutinkate su toliau pateiktais teiginiais?



Man neramu, kad niekada negalėsiu sau leisti įsigyti savo namų.

59% Sutinka
25% Nei sutinka, nei nesutinka
16% Nesutinka



Labiau norėčiau nuomotis būstą, o ne nusipirkti savo.

9% Sutinka
15% Nei sutinka, nei nesutinka
77% Nesutinka



Mieliau išleisčiau pinigus mėgaudamasis (-i) šiandieną nei taupydamas (-a) pensijai.

40% Sutinka
33% Nei sutinka, nei nesutinka
27% Nesutinka



Nerimauju, kad negalėsiu sau leisti patogaus gyvenimo pensijoje.

65% Sutinka
21% Nei sutinka, nei nesutinka
15% Nesutinka



Esu nepatenkintas (-a) suma, kurią galiu sutaupyti kiekvieną mėnesį.

59% Sutinka
22% Nei sutinka, nei nesutinka
20% Nesutinka

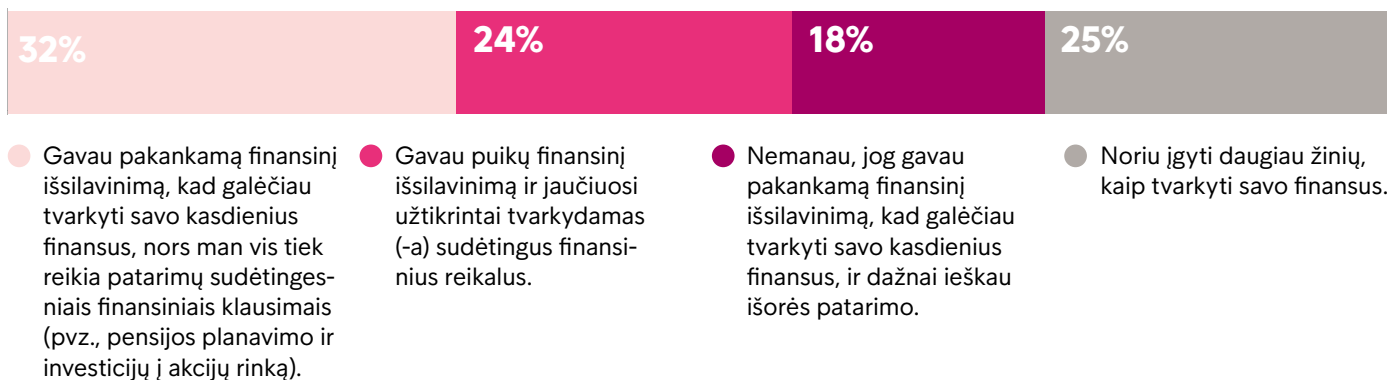
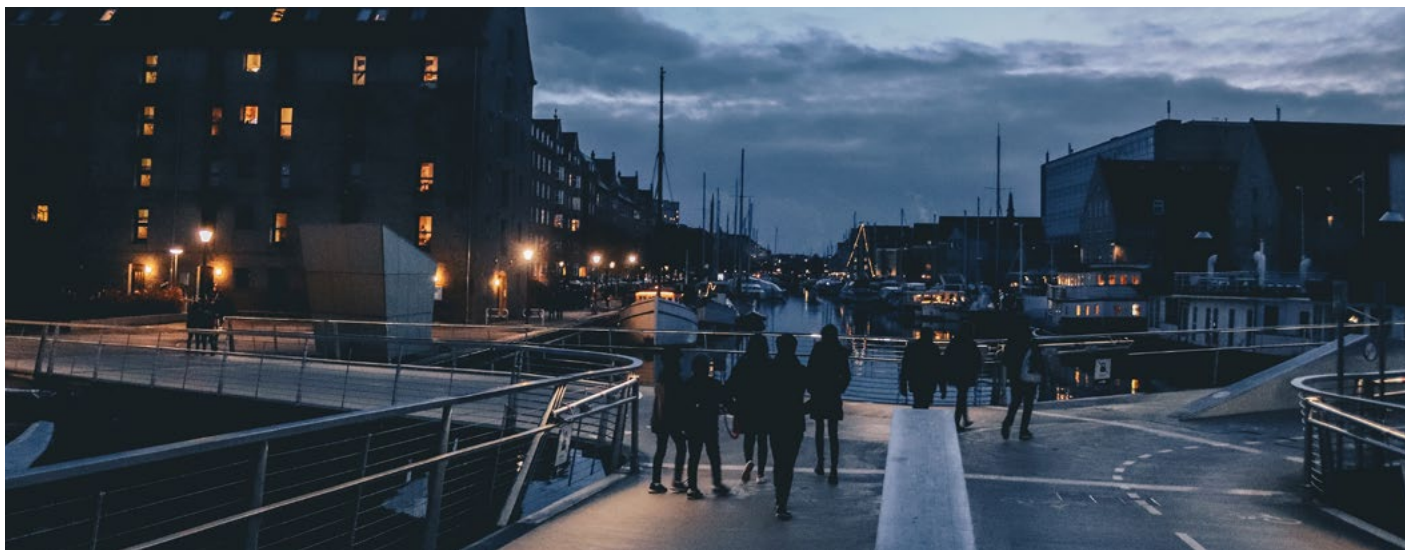
Finansinis raštingumas

Finansinis raštingumas, tai gebėjimas suprasti kaip „veikia pinigai“: žinios ir įgūdžiai, leidžiantys priimti kompetentingus ir veiksmingus finansinius sprendimus. Finansinio raštingumo gerinimas Europoje yra pagrindinis veiksnys, padedantis vartotojams susidoroti su sudėtingomis situacijomis ir juos užklupusiu finansiniu stresu.

Tarp visų Europos valstybių pagal finansinį raštingumą Lietuva užima paskutinę, t. y., 24-ąją vietą. Tik šiek tiek daugiau nei pusė respondentų (52 %) finansines sąvokas apibrėžia teisingai, o tai nesiekia Europos vidurkio, kuris yra 63 procentai. Tik 56 procentai žmonių teigia įgiję pakankamą finansinį išsilavinimą, o šis skaičius ženkliai atsilieka nuo Europos vidurkio, kuris yra 69 procentai.

Beveik pusė Lietuvos gyventojų atskleidžia, kad pagrindinis jų finansinio švietimo šaltinis buvo tėvai (48 %), nemaža dalis atsakiusių žinių semiasi iš interneto (38 %), o tik trečdalis teigia, jog reikiamas žinias įgijo mokykloje. Didžioji gyventojų dalis (70 %) pripažįsta, kad mokykloje būtų norėję gauti daugiau informacijos apie finansų planavimą, ir pabrėžia, jog mokyklos yra atsakingos už vaikų finansinio raštingumo mokymą.

Tuo pat metu nemažai respondentų (62 %) sutinka, kad technologijos palengvino jų finansų tvarkymą.



Teisingai atsakiusių vartotojų dalis, kai buvo paklausti:

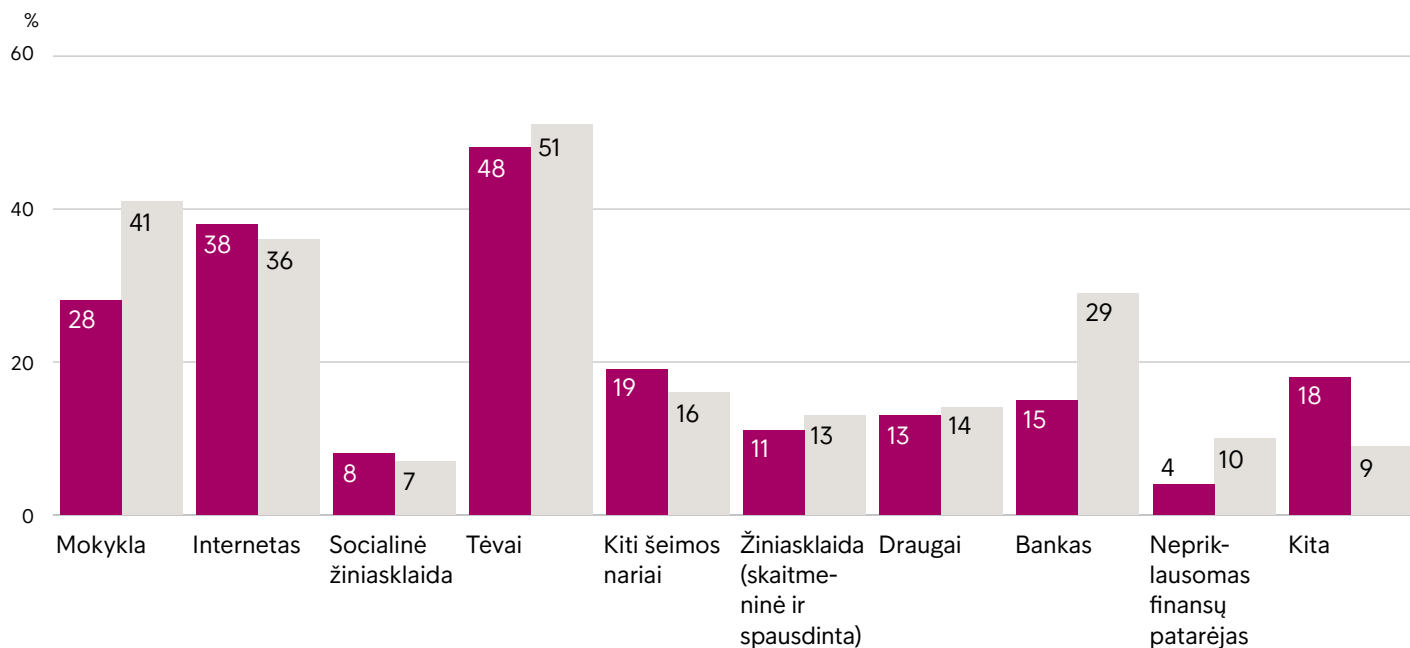


65%

„Jei taupomojoje sąskaitoje turėtumėte 200 EUR, uždirbančių 2 % palūkanų per metus, kiek turėtumėte sąskaitoje po penkerių metų (darant prielaidą, kad į sąskaitą neįnešėte papildomų pinigų bei nepasiemėte esančių)?“

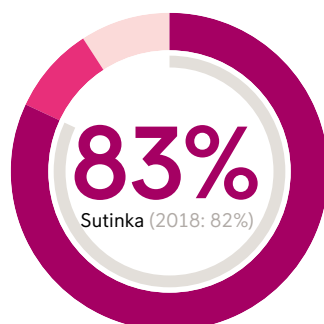
Kas Jums gyvenime padėjo įgyti finansų valdymo įgūdžių?

● 2019 ● ES vidurkis, 2019 m.

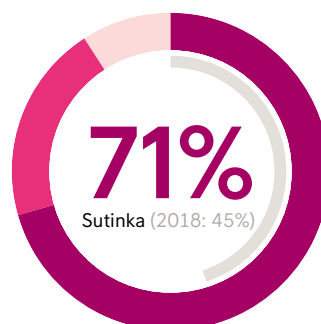


Kiek sutinkate / nesutinkate su toliau pateiktais teiginiais?

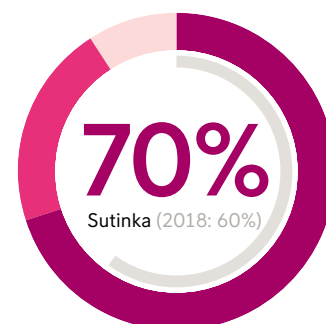
● Sutinku
● Nei sutinku, nei nesutinku
● Nesutinku



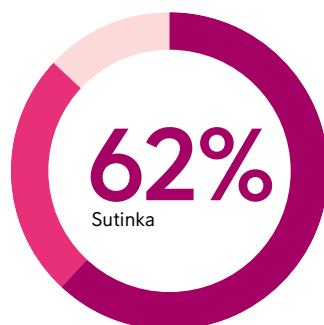
Stengiuosi mokyti vaikus, kaip elgtis su pinigais.



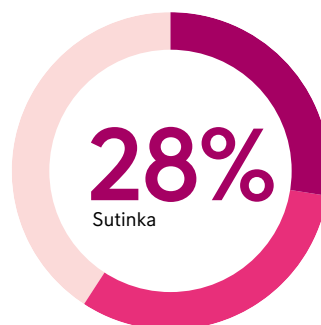
Mokyklos turėtų prisiimti atsakomybę už vaikų mokymą namų ūkio ekonomikos.



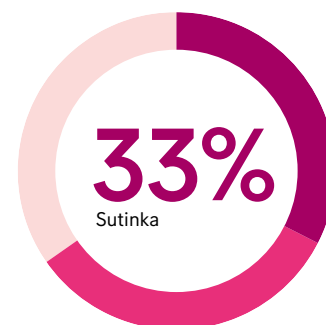
Norėčiau mokykloje būti gavęs (-usi) daugiau žinių apie namų ūkio finansus.



Dėl technologijų man tapo lengviau valdyti savo finansus.



Man sunkiai sekasi neatsilikti nuo naujų technologijų, kad galėčiau tvarkyti savo finansus.



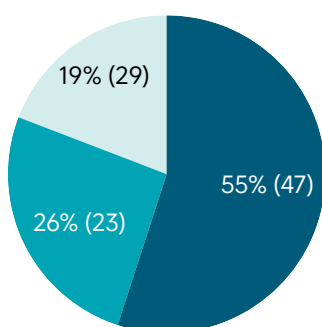
Naudojuosi išmaniųjų telefonų programomis, kad išvengčiau per didelio vartojimo.

Prognozės: vartotojų pasitikėjimas ir elgesys

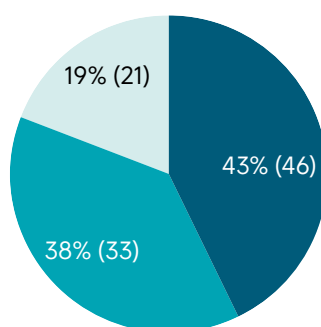
Mus supantis pasaulis nuolat keičiasi. Gyventojų pasitikėjimą finansine ateitimi sąlygoja ne tik ekonominė padėtis jų šalyje, bet ir tarptautinė finansinė aplinka. Pusė Lietuvos gyventojų nerimauja, kad susilpnėjusi Europos Sąjunga gali neigiamai paveikti jų asmeninius finansus ir tai yra daugiau nei Europos vidurkis, kuris siekia 44 %. Nors nemažai respondentų (55 %) prisipažįsta, jog šiuo metu turimų pinigų nepakanka oriam gyvenimui, o pagal šiuos duomenis Lietuva pirmauja tarp Baltijos šalių, gyventojai tiki, jog jų finansinė padėtis yra ar bus geresnė nei jų tėvų.

Kiek sutinkate / nesutinkate su toliau pateiktais teiginiais? (palyginti su praėjusiais metais)

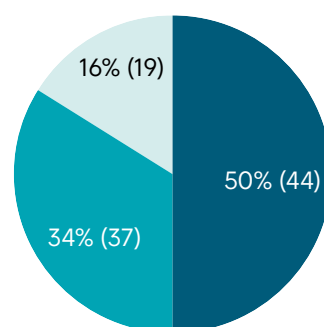
- Sutinku
- Nei sutinku, nei nesutinku
- Nesutinku



Šiuo metu neturiu pakankamai pinigų oriam gyvenimui.



Aš gyvenu ar gyvensiu finansiškai geriau nei mano tėvai.



Aš nerimauju, kad susilpnėjusi Europos Sąjunga gali neigiamai paveikti mano asmeninius finansus.



Šeimos ir namų ūkio ekonomika

Daugumai žmonių rūpi, kad jų šeima ir artimieji turėtų viską, ko jiems reikia. Sėkmingai tvarkant ir kontroliuojant asmeninius finansus, sugebame lengviau priimti finansinius sprendimus bei apsisaugoti nuo finansinių problemų.

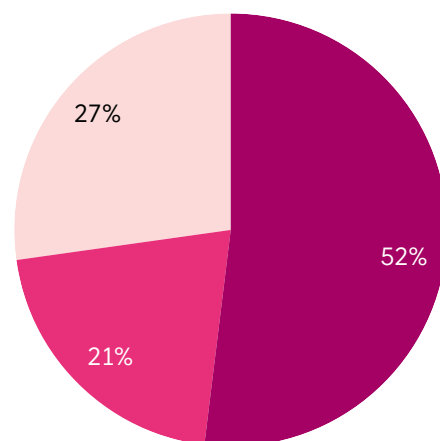
Trečdalis Lietuvos gyventojų jaučia, jog tarp jų ir partnerio tvyro finansinė įtampa. Šis skaičius viršija 25 % Europos vidurkį. 15 % respondentų, ypač 18–21 ir 38–44 metų amžiaus grupėse, atskleidė, jog finansinė padėtis buvo lemiantis veiksnys, neleidęs jiems išsiskirti su partneriu.

Kita vertus, šiais metais tėvai Lietuvoje daug optimistiškiau žiūri į savo vaikų finansinę ateitį. Nors 44 % gyventojų vis dar mano turėsiantys finansiškai paremti savo vaikus po to, kai šie nuspręš išsikraustyti iš bendro būsto, šis skaičius yra ženkliai mažesnis nei pernai (56 %).



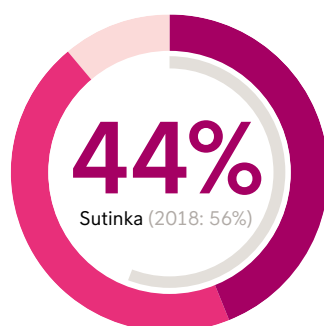
Ar per pastaruosius 6 mėnesius skolinotės pinigų, išskyrus būsto paskolą, arba pasiekėte kredito kortelės limitą, norėdami nupirkti ką nors savo vaikui (-ams)?

- Taip, kartą
- Taip, daugiau nei kartą
- Ne

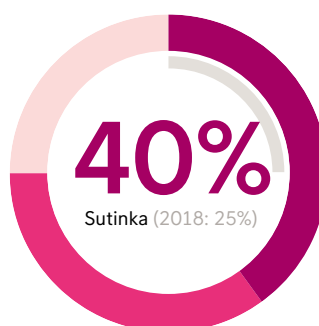


Kiek sutinkate / nesutinkate su toliau pateiktais teiginiais?

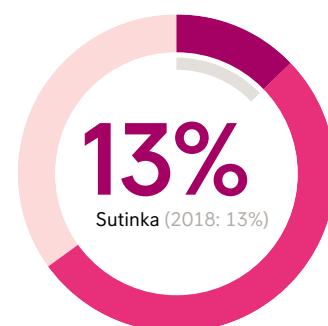
- Sutinku
- Nei sutinku, nei nesutinku
- Nesutinku



Manau, kad man reikės finansiškai remti savo vaikus, kai jie išsikels iš mūsų bendro būsto.



Dėl finansinių priežasčių mano vaikai negalės išsikelti iš namų taip anksti, kaip jie norėtų.

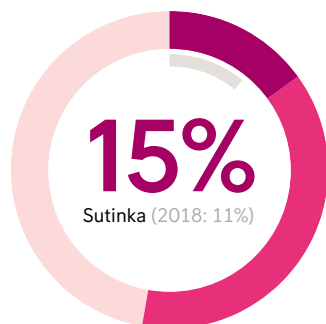


Mano vaikai gyvens finansiškai prasčiau nei aš.

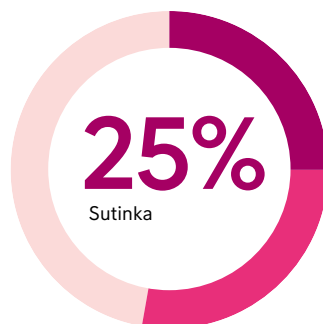


Kiek sutinkate / nesutinkate su toliau pateiktais teiginiais? (palyginti su praėjusiais metais)

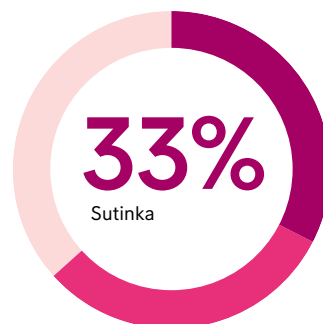
- Sutinku
- Nei sutinku, nei nesutinku
- Nesutinku



Mano finansinė padėtis buvo veiksnys, dėl kurio nenutraukiau romantiškų santykių.



Man sunku atvirai kalbėti apie finansus su savo partneriu.



Finansiniai reikalai kelia įtampą tarp manęs ir mano partnerio.

Mokėjimo būdai

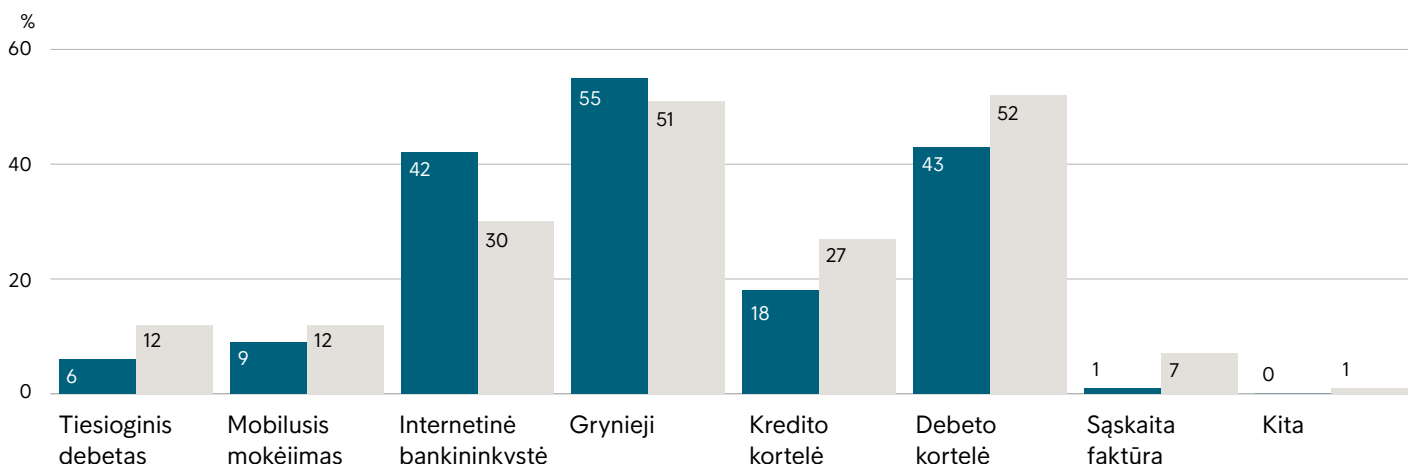
Bėgant laikui mūsų mokėjimų kultūra keičiasi priklausomai nuo mokėjimo atlikimo metu siūlomų atsiskaitymo būdų.

Populiariausias Lietuvos gyventojų kasdienių atsiskaitymų būdas yra gryniesi pinigai (55 % žmonių įvardija, kad norėdami padengti kasdienes išlaidas mielčiausiai renkasi šį būdą), todėl nenuostabu, kad pagal šiuos duomenis, Lietuva yra lyderė tarp

Baltijos šalių ir viršija Europos vidurkį, kuris yra 51 %. Pagal populiarumą toliau rikiuojasi atsiskaitymai debeto kortele (43 %) ir internetine bankininkyste (42 %). Grynusius pinigus ir internetinę bankininkystę dažnai naudoja visų amžiaus grupių atstovai, bet šie atsiskaitymo būdai labiausiai paplitę tarp 55–64 m. ir 65+ m. Lietuvos gyventojų.

Kuriam iš atsiskaitymo būdų teikiate pirmenybę atsiskaitydami už pirkinius ir paslaugas?

● 2019 ● ES vidurkis, 2019 m.



Pasaulinė el. prekyba

Internetas padarė pasaulį mažesni, o internetinė prekyba nuolat mėgina praplėsti vartotojų galimybių ribas.

55 % Lietuvos gyventojų pripažįsta, kad socialinė žiniasklaida kelia jiems spaudimą vartoti daugiau nei iš tiesų reikėtų. Lengva prieiga prie paskolų per išmaniuosius telefonus kelia dar didesnę visuomenės susirūpinimą. 69 % gyventojų teigia, jog juos neramina faktas, kad tai gali suvilioti žmones, kuriems paskolos imti nevertėtų.

Lietuvos gyventojai itin mėgsta apsipirkti internetu – daugiau nei pusė respondentų teigia, kad šiais metais jie dažniau apsiperka internetu nei pernai. Tačiau pusė apklaustųjų taip pat pripažįsta bijantys, kad apsiperkant internetu jų asmeniniai duomenys pateks į blogas rankas. Iš tiesų 8 % respondentų tvirtina, jog per pastaruosius metus atsiskaitydami kreditine kortele jie tapo sukčių aukomis.

Kiek sutinkate / nesutinkate su toliau patektais teiginiais?



Lengva galimybė gauti kreditą per išmaniuosius telefonus man kelia nerimą, nes žmonės, kurie neturėtų imti paskolų, gali susigundyti.

69% Sutinka

21% Nei sutinka, nei nesutinka

11% Nesutinka



Kai perku ką nors internetu, dažnai bijau, kad mano asmeninė informacija pateks į netinkamas rankas.

48% Sutinka

26% Nei sutinka, nei nesutinka

27% Nesutinka



Palyginus su ankstesniais metais, didesnę dalį pirkimų atlieku internetu.

52% Sutinka

23% Nei sutinka, nei nesutinka

25% Nesutinka



Per pastaruosius metus buvau kredito kortelių sukčių auka.

8% Sutinka

9% Nei sutinka, nei nesutinka

85% Nesutinka



Socialinė žiniasklaida daro spaudimą vartoti daugiau nei turėčiau.

55% Sutinka

28% Nei sutinka, nei nesutinka

17% Nesutinka

Tvarios išlaidos

Klimato kaita, tvarios išlaidos ir aplinką sauganti vartojimo kultūra yra temos, kurios žmonėms rūpi labiau nei bet kada.

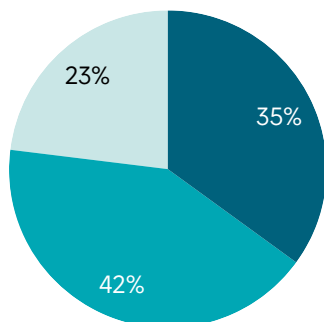
35 % Lietuvoje gyvenančių respondentų teigia, kad socialinė žiniasklaida padėjo jiems suvokti etiškų ir tvarių prekių įsigijimo svarbą. Nors jaunosios kartos (18–21 m.) žavėjimasis šiomis idėjomis nekelia nuostabos, tačiau įdomu, jog daug socialiai atsakingų žmonių priklauso 65+ m. amžiaus grupei.

43 % lietuvių teigia, jog mieliau pirktų prekes, kurios yra pagamintos laikantis etikos principų, ir beveik toks pats skaičius žmonių atskleidžia, jog domėjimasis tvarumu skatina juos mažinti išlaidas.

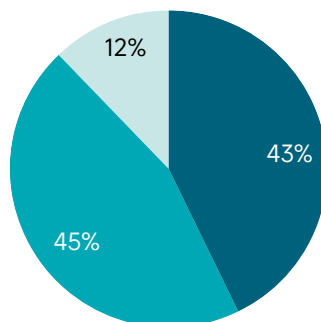


Kiek sutinkate / nesutinkate su toliau pateiktais teiginiais?

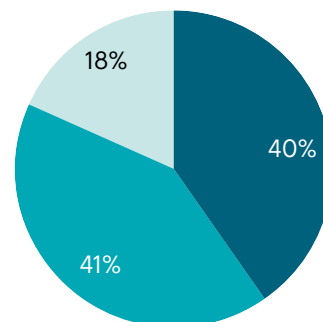
- Sutinku
- Nei sutinku, nei nesutinku
- Nesutinku



Socialinė žiniasklaida padidino mano supratimą apie etiškų / tvarių prekių pirkimą.



Labiau tikėtina, kad pirksiu produktą, kuris yra etiškas.



Susidomėjimas tvarumu paskatino mane riboti savo išlaidas.

UAB „Intrum Lietuva“
Spaudos g. 8-1
LT – 05132 Vilnius
Lietuva
Tel: +370 52 045 600
info.lietuva@intrum.com
www.intrum.lt

Sekite mūsų naujienas

 [linkedin.com/company/intrum](https://www.linkedin.com/company/intrum)

**Leading the way
to a sound economy**

intrum